

کال سنتر (مرکز تلفن)

با توجه به گستره ی فعالیت شرکت های کارگزاری و ترجیح مشتریان به ارائه سفارشات غیر حضوری ، رعایت عدالت و اولویت بخشی در خرید و فروش سهام همواره یکی از دغدغه های اصلی کارگزاری ها بوده است. بدین منظور کارگزاری اطمینان سهم جهت رفاه بیشتر مشتریان این شرکت، اقدام به فعالسازی مرکز تلفن (کال سنتر) اختصاصی خود نموده است.

عمده کارکردهای نرم افزار مذکور به شرح ذیل می باشد:

- ✓ شناسایی مشتری در جریان تماس با مرکز تلفن
- ✓ نمایش مشخصات فردی و سهامداری، تعداد دارائی مانده سهام و مانده حساب مشتری به محض تماس مشتری با معامله گر مربوطه بصورت خودکار
- ✓ امکان ضبط صدا و ذخیره ی آن به صورت فایل صوتی و استناد و استفاده از آن در صورت نیاز
- ✓ امکان اتصال فایل صوتی مکالمه به سفارش مربوطه به همراه زمان، مدت و تاریخ مکالمه

مراحل عقد قرارداد مرکز تلفن (کال سنتر)

- مراجعه به یکی از شعب کارگزاری و تکمیل قرارداد استفاده از مرکز تماس
- دریافت نام کاربری و شناسه عبور از کارگزاری
- برقراری اولین تماس با مرکز تلفن کارگزاری
- تغییر رمز ورود پیش فرض در اولین گام
- برقراردادن ارتباط با معامله گر در ساعات فعالیت بازار (۱۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰)

شماره تماس مرکز تلفن (کال سنتر): ۸۱۰۲۱۱۱۰ - ۰۲۱

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های ۷۳-۸۸۱۷۱۳۷۲ (واحد آنلاین) تماس حاصل نمایید.